Leistungsbeschreibung

IT Service Management

Bonifaziusplatz 1b

55118 Mainz

uib.de

Inhaltsverzeichnis

1. Support und Pflege-Angebote....3
   1.1. Warum einen Pflege- und Supportvertrag abschließen?....3
   1.2. Allgemeine Bedingungen des Supports....3
   1.3. Einführungssupport....4
   1.4. Professional - Support....4
   1.5. Professional Plus - Support....4
   1.6. Enterprise - Support....5
   1.7. Enterprise Plus - Support....5
   1.8. Enterprise Premium - Support....5
2. Schulungen....6
   2.1. Inhouse-Workshop....6
   2.2. OPSI Grundlagen....6
   2.3. OPSI Advanced....7
   2.4. OPSI Themen....8
3. OPSI-Erweiterungen (On-Premise)....9
   3.1. Jahresfreischaltung OPSI Basic....9
   3.2. Jahresfreischaltung OPSI Professional....9
   3.3. Jahresfreischaltung OPSI Professional EDU....9
   3.4. Jahresfreischaltung OPSI Enterprise....9
   3.5. Jahresfreischaltung OPSI Enterprise EDU....10
   3.6. Nutzungsbedingungen OPSI-Erweiterungen....10
4. OPSI in der Cloud....11
   4.1. Jahresfreischaltung OPSI Enterprise Cloud....11
   4.2. Jahresfreischaltung OPSI Enterprise Cloud EDU....11
   4.3. Nutzungsbedingungen OPSI in der Cloud....12
5. Update Abonnements....13
   5.1. Update-Abo ‚MS Hotfixes' bis 1000 Clients....13
   5.2. Update-Abo Standardprodukte bis 1000 Clients....13
   5.3. Update-Abo Plus pro Softwarepaket bis 500 Clients....14

1. Support und Pflege-Angebote

1.1. Warum einen Pflege- und Supportvertrag abschließen?

Desktop Management Software und damit auch OPSI gehört zu den Anwendungen, die üblicherweise folgenden Merkmalen entsprechen:

- Bedienung durch Sysadmins, deren Zeit knapp ist und Geld kostet
- Mehrtägiger Zeitaufwand für Einarbeitung
- Erhebliche Zeiteinsparung im Betrieb
- Deutlich spürbare Störung bei Ausfällen
- Notwendigkeit der Aktualisierung für die Verteilung neuer Software
- Notwendigkeit der Aktualisierung für die Verteilung neuer Betriebssysteme
- Notwendigkeit der Aktualisierung für die Unterstützung neuer Hardware

Aus dieser Aufzählung folgt:

- Eine Softwareverteilungssoftware mag kostenlos zu beschaffen sein - die Einführung und der Betrieb sind es nie.
- Die wirtschaftlichste Lösung zur Einführung sind Workshops zur Inbetriebnahme und Schulung der Mitarbeiter.
- Die wirtschaftlichste Lösung zum dauerhaften Betrieb ist ein Softwarepflegevertrag in Kombination mit einem Supportvertrag.

1.2. Allgemeine Bedingungen des Supports

Die folgenden Preise und Bedingungen gelten **pro Endkunde und für Standard-installationen**. Preise für Consulter und Spezialinstallationen auf Anfrage. Alle angegebenen Preise sind **Nettopreise** (zuzüglich gesetzliche Mehrwertsteuer).

Unser Support umfasst alle Fragen rund um OPSI sowie darüber hinausgehende systemtechnische Fragen zu Linux, Windows und Netzwerken.

Die Preise für die Support- und Pflegeverträge sind jährlich im Voraus zu zahlen. Für eine davon abweichende Zahlungsweise bei den Support- und Pflegeverträgen gelten folgende Aufschläge:

Halbjährliche Zahlung 100 €/Jahr, vierteljährliche Zahlung 200 €/Jahr.

Die Abrechnung der über inklusiven Supportzeiten hinaus erbrachten Leistungen erfolgt unter Vorlage eines Leistungsnachweises vierteljährlich.

Die Mindestlaufzeit der Support- und Pflegeverträge (wenn nicht explizit anders angegeben) ist ein Jahr und verlängert sich automatisch. Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate vor Ablauf.

Die **Reaktionszeit** beträgt **einen Arbeitstag**.

Supportzeiten: Mo-Fr 9:00 Uhr - 17:00 Uhr
Ausgenommen: Feiertage, Rosenmontag und die Zeit zwischen dem 24.12. - 01.01.

Bei Anschlussverträgen nach Vertragsunterbrechung gilt 15 % Aufpreis.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der UIB GmbH.

1.3. Einführungssupport

Als Alternative oder Ergänzung zum Inhouse-Workshop bieten wir Ihnen das Einstiegssupport-Paket an:

- 4 Stunden Telefon- und Email-Support
- Laufzeit 2 Monate
- Kann nur einmal pro Endkunde gebucht werden.
- Ungenutzte Supportzeit wandelt sich am Ende der Laufzeit zum Pflegebeitrag
- Preis 720 €, Supportpreis über die Freiminuten hinaus beträgt 3,00 €/Minute (180 €/h)

1.4. Professional - Support

1.4.1. Leistungen

- Telefon und Email-Support
- Pflege des Produktes OPSI
- 60 Support Freiminuten pro Monat
- Ungenutzte Support-Freiminuten verfallen am Ende des Monats und werden zum Pflegebeitrag

1.4.2. Preis

- 165 € pro Monat bzw. 1.980 € pro Jahr
- Support-Preis über die Freiminuten hinaus 2,75 €/Minute
- Stundensatz 165 €

1.5. Professional Plus - Support

1.5.1. Leistungen

- Telefon und Email-Support
- Pflege des Produktes OPSI
- 120 Support Freiminuten pro Monat
- Ungenutzte Support-Freiminuten verfallen am Ende des Monates und werden zum Pflegebeitrag

1.5.2. Preis

- 300 € pro Monat bzw. 3.600 € pro Jahr
- Support-Preis über die Freiminuten hinaus 2,50 €/Minute
- Stundensatz 150 €

Professional und Professional Plus Support-Verträge sind nur erhältlich für Installationen bis max. 1000 Clients. Ab 1000 Clients ist ein erhöhter Pflegebeitrag erforderlich, der nur im Rahmen eines Enterprise Vertrags abgedeckt ist.

1.6. Enterprise - Support

1.6.1. Leistungen

- Telefon und Email-Support
- Pflege des Produktes OPSI
- 600 Freiminuten (10 h) pro Vierteljahr
- Ungenutzte Support-Freiminuten verfallen am Ende des Vierteljahres und werden zum Pflegebeitrag

1.6.2. Preis

- 450 € pro Monat bzw. 5.400 € pro Jahr
- Support-Preis über die Freiminuten hinaus 2,25 €/Minute
- Stundensatz 135 €

1.7. Enterprise Plus - Support

1.7.1. Leistungen

- Telefon und Email-Support
- Pflege des Produktes OPSI
- 900 Freiminuten (15 h) pro Vierteljahr
- Ungenutzte Support-Freiminuten verfallen am Ende des Vierteljahres und werden zum Pflegebeitrag

1.7.2. Preis

- 600 € pro Monat bzw. 7.200 € pro Jahr
- Support-Preis über die Freiminuten hinaus 2,00 €/Minute
- Stundensatz 120 €

1.8. Enterprise Premium - Support

1.8.1. Leistungen

- Telefon und Email-Support
- Pflege des Produktes OPSI
- 3.600 Freiminuten (60 h) pro Halbjahr
- Ungenutzte Support-Freiminuten verfallen am Ende des Halbjahres und werden zum Pflegebeitrag

1.8.2. Preis

- 1.200 € pro Monat bzw. 14.400 € pro Jahr
- Support-Preis über die Freiminuten hinaus 2,00 €/Minute
- Stundensatz 120 €

2. Schulungen

Workshops zur Inbetriebnahme und Schulung der Mitarbeiter*innen ermöglichen Ihnen eine schnelle und wirtschaftliche Einführung von OPSI.

Alle verfügbaren Termine finden Sie auf opsi.org/training.

2.1. Inhouse-Workshop

Machen Sie den Einstieg in OPSI effizient und reibungslos mit unserem Inhouse-Workshop! In 3 bis 4 Tagen begleiten wir Sie bei der Einführung von OPSI persönlich vor Ort direkt in Ihrer eigenen Umgebung. So erhalten Sie nicht nur praxisnahe Unterstützung, sondern auch wertvolle Best-Practice-Empfehlungen für Ihre spezifische IT-Umgebung.

Zur Durchführung des Workshops kommen wir zu Ihnen (Inhouse).

- Preis: 1.280 € netto pro Tag plus Reisekostenpauschale

Die Reisekostenpauschale wird entfernungsbedingt berechnet.

Die Teilnehmerzahl pro Workshop ist auf 6 Personen beschränkt. Bei einer höheren Teilnehmerzahl muss ein 2. Teamer angefragt werden.

2.2. OPSI Grundlagen

2.2.1. OPSI-Basisworkshop

Der OPSI-Basisworkshop vermittelt ein breites Basiswissen über alle Einsatzbereiche.

Zielgruppe: Der Workshop richtet sich an OPSI-Einsteiger*innen mit Kenntnissen in der Netzadministration.

- Preis für 4 Tage: 2.140,- € netto

Für Pausenbewirtung mit Getränken und Snacks, sowie das Mittagessen wird gesorgt.

Wir behalten uns vor, die Schulungen erst ab einer Teilnehmerzahl von 4 Teilnehmern abzuhalten. Die Anzahl ist auf 8 Teilnehmer pro Kurs beschränkt.

Ob der Workshop Remote oder vor Ort in Mainz durchgeführt wird, entscheidet sich von Fall zu Fall. Bitte teilen Sie uns Ihre Präferenz mit.

2.2.2. Einführung in die Software-Paketierung

Der Kurs versetzt die Teilnehmer*innen in die Lage, komplexe opsi-Skripte eigentständig zu erstellen. Darüber hinaus werden auch der opsi-Setup-Detector und der opsi-Package-Manager vorgestellt. Schwerpunkt ist die Erstellung von Skripten zur Software-Installation auf Windows-Clients.

Zielgruppe: Es sollten gute OPSI-Grundkenntnisse vorhanden sein.

- Preis für 2 Tage: 1.540,- € netto

Für Pausenbewirtung mit Getränken und Snacks, sowie das Mittagessen wird gesorgt.

Wir behalten uns vor, die Schulungen erst ab einer Teilnehmerzahl von 2 Personen abzuhalten.

Ob der Workshop Remote oder vor Ort in Mainz durchgeführt wird, entscheidet sich von Fall zu Fall. Bitte teilen Sie uns Ihre Präferenz mit.

2.3. OPSI Advanced

2.3.1. Vertiefung OPSI-Paketierung

Dieser Workshop soll Best-Practice-Know-How zu opsi-Script vermitteln. opsi-Script fungiert im Kontext von OPSI als zentrale Instanz zur Abwicklung der automatischen Softwareinstallation und -konfiguration. Es handelt sich um eine eigene, einfache Skriptsprache mit der alle, für die Software-Installation relevanten Schritte ausgedrückt werden können.

Zielgruppe: Der Kurs richtet sich an fortgeschrittene OPSI-Anwender*innen, die bereits erste OPSI-Pakete gepackt haben. Die Teilnahme am OPSI-Basiskurs ist nicht Voraussetzung, aber empfohlen.

- Preis für 2 Tage: 1.540,- € netto

Wir behalten uns vor, die Schulungen erst ab einer Teilnehmerzahl von 2 Personen abzuhalten.

Wir werden diese Workshops in kleinen Gruppen durchführen, sodass auf individuelle Fragen gut eingegangen werden kann.

Ob der Workshop Remote oder vor Ort in Mainz durchgeführt wird, entscheidet sich von Fall zu Fall. Bitte teilen Sie uns Ihre Präferenz mit.

2.3.2. opsi-Script Programmierung für Fortgeschrittene

In diesem Workshop werden insbesondere Themen aus den Bereichen Advanced Winst Scripting und Advanced Administration, wie z.b. der Umgang mit Webservices vorgestellt und diskutiert:

Zielgruppe: Dieser Kurs richtet sich an erfahrene und ambitionierte OPSI-Anwender*innen

- Preis für 2 Tage: 1.540 € netto

Wir behalten uns vor, die Schulungen erst ab einer Teilnehmerzahl von 2 Personen abzuhalten.

Wir werden diese Workshops in kleinen Gruppen durchführen, sodass auf individuelle Fragen gut eingegangen werden kann.

Ob der Workshop Remote oder vor Ort in Mainz durchgeführt wird, entscheidet sich von Fall zu Fall. Bitte teilen Sie uns Ihre Präferenz mit.

Termine auf Anfrage.

2.4. OPSI Themen

2.4.1. OPSI Docker Webinar

Das Webinar besteht aus zwei Teilen:

Teil 1: Docker-Grundlagen

In Vorbereitung auf den zweiten Teil des Webinars, werden einige Docker-Grundlagen vermittelt. In kurzen Übungen wird ein eigenes Docker-Image gebaut und auf dessen Basis Container erstellt. Zusätzlich wird ein kurzer Einblick in Docker-Compose gegeben.

Teil 2: OPSI in Docker

Das Webinar widmet sich dem Betrieb von opsi-Servern als Docker-Container. Wir stellen unser offizielles OPSI Docker-Image vor. Gemeinsam mit den Teilnehmer*innen wird eine nutzbare OPSI-Docker-Umgebung auf Basis von Docker Compose in Betrieb genommen. Anhand der Umgebung werden einige Umsetzungs-Details besprochen. Die Konfiguration und Administration der Umgebung wird betrachtet. Es werden OPSI-Pakete installiert und auf einem OPSI-Client getestet.

Teil 2 des Webinars kann auch separat gebucht werden.

Die Teilnahme-Vorraussetzungen finden Sie hier.

Termine auf Anfrage.

3. OPSI-Erweiterungen (On-Premise)

OPSI-Erweiterungen sind als Jahresfreischaltungen erhältlich und ergänzen den freien OPSI Kern. Die Lizenzen gelten pro Endkunde. Es gilt die Anzahl der insgesamt mit OPSI verwalteten Clients. Die Jahresfreischaltungen sind jährlich im Voraus zu zahlen.

Reseller-Preise erfragen Sie bitte per Mail an sales@uib.de.

3.1. Jahresfreischaltung OPSI Basic

Die Jahresfreischaltung OPSI Basic umfasst die Core Features plus:

- Directory Connector, Linux Agent, Lizenzmanagement, Local Image, Monitoring Connector, User Roles, WIM-Capture, Secureboot

Kostenlose Freischaltung bis 30 Clients zu Testzwecken und zur kommerziellen Nutzung.

Die OPSI Basic-Lizenz wird jährlich im Oktober erneuert und kann über unsere Webseite angefordert werden (opsi.org/de/basic).

Die OPSI Basic-Lizenz ist nicht kombinierbar mit anderen OPSI-Freischaltungen – weder mit anderen OPSI-Jahresfreischaltungen, noch mit Freischaltungen per Einmalzahlung (aus sog. Kofinanzierung).

3.2. Jahresfreischaltung OPSI Professional

Die Jahresfreischaltung OPSI Professional umfasst die Core Features plus:

- Directory Connector, Linux Agent, Lizenzmanagement, Local Image, Monitoring Connector, User Roles, WIM-Capture, WAN / VPN, Zwei-Faktor-Authentifizierung

Mindestmenge 100 Clients, erweiterbar in 50er Schritten.

Grundpreis bis 250 Clients 4,99 € netto / Client.

3.3. Jahresfreischaltung OPSI Professional EDU

Die Jahresfreischaltung OPSI Professional EDU umfasst die Core Features plus:

- Directory Connector, Linux Agent, Lizenzmanagement, Local Image, Monitoring Connector, User Roles, WIM-Capture, WAN / VPN, Zwei-Faktor-Authentifizierung

Mindestmenge 100 Clients, erweiterbar in 50er Schritten.

Grundpreis bis 250 Clients 2,99 € netto / Client.

Education (‘EDU’) Preise gelten für Bildungseinrichtungen und bestimmte gemeinnützige Organisationen. Über die Lizenzvergabe bestimmt im Einzelfall die UIB.

3.4. Jahresfreischaltung OPSI Enterprise

Die Jahresfreischaltung OPSI Enterprise umfasst die Core Features plus:

- Audit-Log, Custom CA, Directory Connector, Let’s Encrypt, Linux Agent, Lizenzmanagement, Local Image, macOS Agent, Monitoring Connector,

Scalability, Secureboot, Single Sign-On, User Roles, WIM-Capture, WAN / VPN, Zwei-Faktor-Authentifizierung

Mindestmenge 100 Clients, erweiterbar in 50er Schritten.

Grundpreis bis 250 Clients 8,99 € netto / Client.

3.5. Jahresfreischaltung OPSI Enterprise EDU

Die Jahresfreischaltung OPSI Enterprise EDU umfasst die Core Features plus:

- Audit-Log, Custom CA, Directory Connector, Let's Encrypt, Linux Agent, Lizenzmanagement, Local Image, macOS Agent, Monitoring Connector, Scalability, Secureboot, Single Sign-On, User Roles, WIM-Capture, WAN / VPN, Zwei-Faktor-Authentifizierung

Mindestmenge 100 Clients, erweiterbar in 50er Schritten.

Grundpreis bis 250 Clients 4,99 € netto / Client.

Education ('EDU') Preise gelten für Bildungseinrichtungen und bestimmte gemeinnützige Organisationen. Über die Lizenzvergabe bestimmt im Einzelfall die UIB.

3.6. Nutzungsbedingungen OPSI-Erweiterungen

OPSI Professional und OPSI Enterprise sind als Jahresfreischaltungen verfügbar. Ein Vertrag startet jeweils am 01. des Auslieferungsmonats.

Dieser verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn er nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit schriftlich gekündigt wird.

Im Falle einer Vertragsverlängerung gilt die zum Zeitpunkt der Verlängerung gültige Preisliste und die dann aktuelle Anzahl der mit OPSI verwalteten Clients.

Es besteht auch die Möglichkeit, den Vertrag für drei bzw. fünf Jahre abzuschließen. Bei einem 3-Jahres-Vertrag erhalten Sie zusätzlich 5% Rabatt auf die Gesamtsumme, bei einem 5-Jahres-Vertrag 8%.

Der Vertrag über eine Jahresfreischaltung der OPSI-Erweiterungen beinhaltet nicht deren Einrichtung und schließt auch nicht den Support für den Einsatz der OPSI-Erweiterungen ein. Diese sind ggfs. im Rahmen eines Support-Vertrags zu sichern. Bugfixes der Erweiterungen werden dagegen kostenlos erbracht und müssen nicht als Supportleistung bezahlt werden.

3.6.1. Copyright und Verwendungsrecht

Die bereitgestellten OPSI-Freischaltungen sind Eigentum der Firma UIB GmbH. Der Endkunde kann diese für sich bis zur lizenzierten Client-Anzahl nutzen.

Eine Veröffentlichung oder Weitergabe ist ihm jedoch solange untersagt, bis die UIB GmbH den gesamten Lieferumfang unter AGPL veröffentlicht hat.

4. OPSI in der Cloud

Mit OPSI in der Cloud wird ein OPSI-Server in der Cloud von UIB bereitgestellt, sowie Aktualisierung des OPSI-Servers und dem Server-Betriebssystem von UIB durchgeführt. Dieser Service ist als Jahresfreischaltung erhältlich und beinhaltet OPSI-Erweiterungen die den freien OPSI Kern erweitern.

Zu lizensieren gilt die Anzahl der insgesamt mit OPSI verwalteten Clients. Die Lizenz gilt pro Endkunde. Die Jahresfreischaltung ist jährlich im Voraus zu zahlen.

Der OPSI-Server wird in einer DSGVO-konformen Cloud-Umgebung bei Hetzner Online GmbH (ISO 27001 zertifiziert) mit Standort Deutschland gehostet. UIB erstellt einmal am Tag ein Backup vom OPSI-Server und hält dieses für 5 Tage vor. Der Kunde kann jederzeit ein eigenes Backup von seinem OPSI-Server erstellen.

4.1. Jahresfreischaltung OPSI Enterprise Cloud

Die Jahresfreischaltung OPSI Enterprise Cloud umfasst die Core Features*¹ plus die OPSI Erweiterungen:

- Audit-Log, Custom CA, Directory Connector, Let's Encrypt, Linux Agent, Lizenzmanagement, macOS Agent, Message of the Day, Monitoring Connector, Scalability, Single Sign-On, User Roles, WAN/VPN*², Zwei-Faktor-Authentifizierung

Mindestmenge 100 Clients, erweiterbar in 50er Schritten.

Grundpreis bis 250 Clients 11,99 € netto / Client.

4.2. Jahresfreischaltung OPSI Enterprise Cloud EDU

Die Jahresfreischaltung OPSI Enterprise Cloud EDU umfasst die Core Features*¹ plus die OPSI Erweiterungen:

- Audit-Log, Custom CA, Directory Connector, Let's Encrypt, Linux Agent, Lizenzmanagement, macOS Agent, Message of the Day, Monitoring Connector, Scalability, Single Sign-On, User Roles, WAN/VPN*², Zwei-Faktor-Authentifizierung

Mindestmenge 100 Clients, erweiterbar in 50er Schritten.

Grundpreis bis 250 Clients 7,99 € netto / Client.

Education ('EDU') Preise gelten für Bildungseinrichtungen und bestimmte gemeinnützige Organisationen. Über die Lizenzvergabe bestimmt im Einzelfall die UIB GmbH.

*¹ Bei einer Cloud-Instanz ist keine automatische Betriebssysteminstallation möglich.

*² Bei einer Cloud-Instanz gilt, dass nur ein Produkt-Caching, aber kein Config-Caching erfolgt.

4.3. Nutzungsbedingungen OPSI in der Cloud

OPSI Enterprise Cloud / Cloud EDU ist als Jahresfreischaltung verfügbar. Ein Vertrag startet jeweils am 01. des Auslieferungsmonats.

Dieser verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn er nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit schriftlich gekündigt wird.

Im Falle einer Vertragsverlängerung gilt die zum Zeitpunkt der Verlängerung gültige Preisliste und die dann aktuelle Anzahl der mit OPSI verwalteten Clients.

Der Vertrag über eine Jahresfreischaltung OPSI Enterprise Cloud / Cloud EDU beinhaltet nicht die Einrichtung der OPSI-Erweiterungen, das Einspielen von Software und schließt auch nicht den Support für OPSI ein. Diese Leistungen können ggfs. im Rahmen eines separaten Support-Vertrags gesichert werden. Bugfixes der Erweiterungen werden dagegen kostenlos erbracht und müssen nicht als Supportleistung bezahlt werden.

Die Cloud Services AGB der UIB GmbH sind Bestandteil der OPSI Enterprise Cloud / Cloud EDU Verträge.

5. Update Abonnements

Wir bieten Abonnements für regelmäßige Updates verschiedenster Softwareprodukte an.

Die Abonnement-Preise gelten pro Endkunde und je nach Abonnementtyp jeweils für bis zu 500 bzw. 1.000 Clients. D.h. bei über 500 bzw. 1000 Clients müssen mehrere Abonnements abgeschlossen werden.

Die Update Abonnements sind jährlich im Voraus zu zahlen.

Reseller-Preise auf Anfrage an sales@uib.de.

5.1. Update-Abo ‚MS Hotfixes' bis 1000 Clients

Regelmäßige Updates des Produktes ms-hotfix für folgende Windows Versionen:

- Windows Server 2016
- Windows Server 2019
- Windows 10
- Windows Server 2022
- Windows 11
- Windows Server 2025

Das Update erscheint jeweils innerhalb von 3 Arbeitstagen nach dem Erscheinen eines von Microsoft als hoch (important) oder kritisch (critical) eingeschätzten Patches.

Die Bereitstellung erfolgt über einen geschützten Download-Bereich.

Preis: 360 € pro Jahr (30 € monatlich)

Die Abo-Pakete dürfen nicht weitergegeben werden.

5.2. Update-Abo Standardprodukte bis 1000 Clients

Regelmäßige Updates der Produkte:

- 7-Zip
- Adobe Reader DC Classic
- Adobe Reader DC Continuous
- Apache OpenOffice.org (deutsch)
- Gimp
- Google Chrome
- Open JDK 8 LTS: javavm8
- Open JRE / JDK 11 LTS / JDK 17 LTS: javavm
- Open JDK: javavm-oracle-jdk (aktuelle Open JDK Implementation von Oracle http://jdk.java.net/)
- LibreOffice Mozilla Firefox (deutsch, englisch, französisch und niederländisch)

- Mozilla Thunderbird (deutsch, englisch und französisch)
- VLC Media Player

Das Update erscheint jeweils innerhalb von 2 Arbeitswochen nach dem Erscheinen eines Updates dieser Produkte; bei vom Hersteller als kritisch eingestuften Security-Updates innerhalb von 1 Arbeitswoche. Die Bereitstellung erfolgt über einen geschützten Download-Bereich.

Preis: 360 € pro Jahr (30 € monatlich)

Die Abo-Pakete dürfen nicht weitergegeben werden.

Auf Anfrage erstellen wir Ihnen ein Angebot für folgenden Produkte auch in weiteren Sprachen:

- Mozilla Firefox
- Mozilla Thunderbird

5.3. Update-Abo Plus pro Softwarepaket bis 500 Clients

Folgende Produkte können für regelmäßige Updates erworben werden:

- Adobe Acrobat Classic
- Adobe Acrobat DC
- Amazon Workspaces
- Anydesk
- Arduino IDE
- Audacity
- Bitwarden
- Blender
- Brave Browser
- Citrix Workspace App
- Daminion Client
- Data Explorer
- Datev Sicherheitspaket Compact
- DATEV Sicherheitspaket Compact & DATEV SmartVerify **Bundle ****
- DeepL
- Docker Desktop
- FileZilla
- Flameshot
- FortiClient VPN

- Foxit PDF Reader
- GEDOKU
- Ghostscript
- Greenfoot
- Inkscape
- IrfanView
- iTunes
- KeePass Password Safe
- Kopia
- Krita
- Lenovo System Update
- Logitech Options
- Logitech Presentation
- Microsoft Defender Platform Update
- Microsoft Malicious Software Removal Tool
- Microsoft Teams
- MiKTeX & TeXnicCenter **Bundle** **
- Netsupport Manager Client
- Nextcloud Client
- Notepad ++
- Nitrokey App 2
- OBS Studio
- Office Click to Run Office365/2019/2021/2024 *
- Okular
- OnlyOffice
- OpenVPN
- OwnCloud Client
- Paint.net
- PDF 24 Creator
- PDF XChange Editor
- Putty
- Python 3 **Bundle** ** (Alle Versionen ab python3.9)
- Rocket.Chat
- RustDesk
- Scratch

- Seafile Drive Client
- Seafile Sync Client
- Sysinternal Suite
- Sysmon
- Tailscale
- Teamviewer Remote
- Textpad
- TigerVNC
- Total Commander
- Ultimaker Cura
- VeraCrypt
- Veyon
- VirtualBox
- Visual Studio Code
- Wazuh Agent
- Webex
- WinSCP
- Wireshark
- WizTree
- Zimbra Outlook Connector
- Zoom
- Zotero

Weitere Abo-Pakete erstellen wir auf Anfrage.

Das Update erscheint jeweils innerhalb von 2 Arbeitswochen nach dem Erscheinen eines Updates dieser Produkte; bei vom Hersteller als kritisch eingestuften Security-Updates innerhalb von 1 Arbeitswoche. Die Bereitstellung erfolgt über einen geschützten Download-Bereich.

Preis pro Softwarepaket bis 500 Clients: 96 €/Jahr (8 € monatlich)

Preis pro Bundle-Pakete bis 500 Clients: 150 €/Jahr

Die Abo-Pakete dürfen nicht weitergegeben werden.

* Die Pakete in diesem Update-Abonnement enthalten weder Installationsdateien, noch Lizenzen. Diese müssen einmalig dem Paket hinzugefügt werden. Diese Ersteinrichtung ist nicht im Umfang des Update-Abonnements enthalten.
Die Ersteinrichtung kann entweder nach der im Paket enthaltenen Dokumentation manuell erfolgen, oder per Remote Support seitens UIB.
Der Remotesupport kann im Rahmen eines bestehenden Supportvertrags, oder

über den zusätzlich buchbaren "Paketierungs-Support Abo-Plus" zum Preis von einmalig 300€ (netto) erfolgen.

** Bundle-Pakete haben abweichende Preise.